**CARTA DE SERVIÇOS**

**APRESENTAÇÃO**

A Prefeitura de São José do Hortêncio está colocando à disposição dos usuários do serviço público municipal, a Carta de Serviços. Conforme os moldes da Lei 13.460/2017. A nova legislação conclui um conjunto de diretrizes que revolucionam a relação da administração pública com a sociedade sob a ótica da transparência como elemento de controle.

A Carta de Serviços de São José do Hortêncio, disponibilizada no site institucional da prefeitura, não apenas cumpre a Constituição Federal (artigo 37, inciso l do parágrafo 3º), mas vai além.

Vem ao encontro do objetivo da gestão municipal de sensibilizar as pessoas ao que lhes pertence, por direito, e de partilhar a responsabilidade sobre o que é de interesse público. A carta compromisso possui em seu conteúdo uma série de serviços municipais, indicando como o cidadão pode acessá-los e o tempo que cada órgão ou entidade do município dispõe para realizá-los.

O conteúdo disponibilizado é claro e de caráter educativo, para cumprir a função de orientar sobre os serviços públicos e incentivar o cidadão a exercer efetivamente o seu papel de controle social. A avaliação dos serviços prestados pelo município, tanto no tempo quanto na forma de atendimento, é o ponto de partida para ações e medidas corretivas necessárias para a qualificação dos serviços oferecidos aos cidadãos.

Por isso, a carta é também um instrumento de mudança dos processos internos da prefeitura e será atualizada periodicamente.

**O que é a Carta de Serviços?**

A Carta de Serviços é uma carta-compromisso (instrumento institucional e de transparência). Descreve os serviços oferecidos pelos órgãos públicos que têm a responsabilidade de orientar sobre as formas de acessá-los.

**Por que a Prefeitura de São José do Hortêncio deve adotar a carta de serviços?**

Para atender demandas da sociedade com eficiência e efetividade. É uma forma de transparência e inclusão no acesso aos serviços prestados pela prefeitura e de constituir referência de avaliação da satisfação dos usuários dos serviços públicos.

**Qual o objetivo do conteúdo da publicação?**

• Dar acesso efetivo ao cidadão para que ele possa avaliar o desempenho da Prefeitura de São José do Hortêncio;

• Contribuir para a melhoria dos processos internos.

• Dar maior legitimidade para que os usuários dos serviços públicos municipais cobrem da Instituição a sua missão;

• Ser um instrumento educativo e elucidativo, para que a sociedade possa exercer o seu papel de controle social de forma mais efetiva.

**ESTRUTURA ADMINISTRATIVA**

Prefeita Municipal

Ester Elisa Dill Koch

E-mail: gabinete@saojosedohortencior.rs.gov.br

Telefone: (51) 3571-1122

Vice-Prefeito Municipal

José Maurício Heck

E-mail: [fazenda@saojosaedohortencio.rs.gov.br](mailto:fazenda@saojosaedohortencio.rs.gov.br)

Telefone: (51) 3571-1122

Secretaria Administração e Fazenda

José Maurício Heck

E-mail: fazenda@saojosedohortencio.rs.gov.br

Telefone: (51) 3571-1122

Secretaria da Agricultura, Meio Ambiente e Turismo

Felipe Edgar Trein

E-mail: agricultura@saojosedohortencio.rs.gov.br

Telefone: (51) 3571-1122

Secretaria da Educação, Cultura e Desporto

Raquel Elisa Weber

E-mail: educacao@saojosedohortencio.rs.gov.br

Telefone: (51) 3571-1122

Secretaria de Obras e Viação Pública

Juliano Darci Hanauer

E-mail: obras@saojosedohortencio.rs.gov.br

Telefone: (51) 3571-1122 e (51)99992-3585

Secretaria da Saúde

Verônica Maria Engeroff Koch

E-mail: saude@saojosedohortencio.rs.gov.br

Telefone: (51) 3571-1212

(51) 3571-1278

(51) 99866-9075

Secretaria da Assistência Social

Neusa Gegler

E-mail: [secassistenciasocial@saojosedohortencio.rs.gov.br](mailto:secassistenciasocial@saojosedohortencio.rs.gov.br)

Telefone: (51) 3571-1149

(51) 99988-1509

**CONHECENDO ÓRGÃOS E ENTIDADES DA PREFEITURA**

A organização administrativa do Executivo Municipal de São José do Hortêncio tem suas competências atribuídas pela Lei Orgânica do Município e leis específicas que tratam sobre a criação, finalidades, estrutura e organização dos diversos órgãos e entidades municipais.

Os serviços de cada órgão e entidade do município compõem a Carta de Serviços ao Cidadão, bem como demais serviços de utilidade pública.

Gabinete da Prefeita

O Gabinete da Prefeita é o órgão de assessoramento da Prefeita na orientação e coordenação das atividades relativas às convenções e protocolo, nas relações governamentais com autoridades civis, militares, eclesiásticas, nacionais ou estrangeiras, serviços de audiências públicas e pela preparação da correspondência da Prefeita.

**Endereço**: Rua 33, número 40 – CEP 95755-000

Telefone: (51) 3571-1122

Procuradoria Geral do Município

Representa o Município em qualquer ação ou processo judicial ou extrajudicial em que seja autor, réu, assistente, opoente ou de qualquer forma interessado.

**Endereço**: Rua 33, número 40 – CEP 95755-000

Telefone: (51) 3571-1122

Secretaria Municipal da Administração e Fazenda

Coordena a execução e acompanhamento de atividades relacionadas aos recursos humanos. Administra os bens móveis e imóveis da Administração Municipal. Mantém o controle e a execução contábil dos fundos municipais. **Endereço**: Rua 33, número 40 – CEP 95755-000

Telefone: (51) 3571-1122

Setor Tributário/ Fiscalização/ Arrecadação

Presta serviços de arrecadações tributárias. Emite alvarás de funcionamento, realiza fiscalização de empresas, posturas, ambiental e sanitária.

**Endereço**: Rua 33, número 40 – CEP 95755-000

Telefone: (51) 3571-1122

Junta Militar

Encaminha alistamento militar.

**Endereço**: Rua 33, número 40 – CEP 95755-000

Telefone: (51) 3571-1122

Secretaria Municipal de Educação, Cultura, Desporto

Atua na organização do sistema educacional. Promove e valoriza as artes em geral, a cultura e a memória histórica do Município. Promove atividades recreativas e desportivas. Valoriza e promove atividades turísticas.

**Endereço**: Rua 33, número 40 – CEP 95755-000

Telefone: (51) 3571-1122

Posto de Identificação

Realiza a expedição da carteira de identidade (RG).

**Endereço**: Rua 33, número 160 – CEP 95755-000

Telefone: (51) 3571-1149

(51) 99988-1509

Secretaria Municipal de Saúde

Organiza os serviços de saúde para a população. Promove atividades de prevenção e orientação.

**Endereço**: Rua 33, número 128 – CEP 95755-000

Telefone: (51) 3571-1212

(51) 3571-1278

(51) 99866-9075

Assistência Social

Realiza acompanhamento para a população socialmente desassistida.

**Endereço**: Rua 33, número 160 – CEP 95755-000

Telefone: (51) 3571-1149

(51) 99988-1509

Secretaria Municipal de Agricultura, Meio Ambiente e Turismo

Organiza programas de planejamento e preservação do meio ambiente. Presta orientações e licenciamentos nas áreas supracitadas. Presta orientações aos agricultores;

**Endereço**: Rua 33, número 40 – CEP 95755-000

Telefone: (51) 3571-1122

(51) 99866-9072

Secretaria Municipal de Obras e Viação Pública

Elabora e executa obras viárias, coordena e fiscaliza a manutenção de estradas de rodagem. Executa serviços de limpeza de espaços públicos. Realiza manutenções da iluminação pública.

**Endereço**: Rua 33, número 40 – CEP 95755-000

Telefone: (51) 3571-1122

(51)99992-3585

**CONTATOS E SERVIÇOS DE UTILIDADE PÚBLICA**

Plantão Ambulância: (51) 99992-4029

Delegacia: (51) 3571-1444

Brigada Militar: (51) 3571-1417

Conselho Tutelar: (51) 3571-1477

Plantão Água: (51) 99992-3585

Corpo de Bombeiros: (51)99521-0139 99817-1709

Defesa Civil: 3571-1122 (51) 99866-9072

Ouvidoria: www.saojosedohortencio.rs.gov.br/ouvidoria